

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## Eolgreen

**Eolgreen**, tiene como objetivo principal proporcionar a sus clientes un servicio en el que poder confiar, que den **cumplimiento a sus requisitos**, así como el proporcionar una fiabilidad de respuesta que satisfaga plenamente sus expectativas, plazos acordados y **minimizando los posibles impactos al medioambiente**.

El objetivo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** el desempeño, reforzando la confianza de nuestros clientes y poniendo medidas para la prevención de los posibles impactos medioambientales. **Eolgreen** incide en la calidad del servicio para aumentar la **satisfacción de nuestros clientes**.

Nuestra manera de trabajar implica conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre **dando cumplimiento a los requisitos legales**, y reglamentarios aplicables en todas las áreas que afecten a la empresa, así como los medio ambientales aplicables. La legislación es identificada y mantenida al día.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, **Eolgreen** pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejorando continuamente la competitividad, siempre con el **compromiso de respetar los recursos naturales**, como las energías como la electricidad y el gasoil, para lo cual se analizan las actividades y se gestionan correctamente los residuos.

De acuerdo con esta Política establecemos unos Objetivos de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, además de realizar un **seguimiento del grado de cumplimiento de todos los indicadores** de proceso y metas medioambientales establecidas de forma que podamos medir nuestra mejora continua.

Nuestros **objetivos y metas** principales son:

- Crecer como empresa en Calidad del servicio, siempre respetando la protección al Medio Ambiente
- Trabajar en condiciones que minimicen los impactos medioambientales de todos los procesos de la empresa
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar la organización y gestión medioambiental de los aspectos de la empresa

La Dirección de **Eolgreen**, **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad y medioambiente, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, productos y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad y Medioambiente.

La Dirección de **Eolgreen**, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del sistema de calidad y medioambiente es esencial la plena **participación de todos los trabajadores** de la empresa, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa y el respeto al medioambiente.

También esperamos de nuestros proveedores que compartan la obligación de prevenir daños al medio ambiente.

Coherente con la responsabilidad asumida la Dirección, **proporciona los recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

Fecha  
18/02/14  
El Director Gerente